

SAFEGUARDING

Retningslinjer og principper for beskyttelse mod udnyttelse, misbrug og chikane, samt indberetning af og opfølgning på tilfælde af udnyttelse, misbrug og chikane

1. INTRO OG DEFINITIONER

Ghana Venskabs lokale partnere i Ghana har siden 2019 haft retningslinjer for safeguarding og Ghana Venskab ønsker at følge partnernes eksempel og har derfor udviklet disse retningslinjer og principper for, hvordan organisationen i dens arbejde kan sikre voksne, unge og børn beskyttelse mod udnyttelse, misbrug og chikane. Dokumentet indeholder også en beskrivelse af, hvordan det er muligt at indrapportere et tilfælde af udnyttelse, misbrug eller chikane, samt hvordan Ghana Venskab følger op på indrapporteringen.

Ghana Venskabs retningslinjer for safeguarding er udviklet og godkendt af bestyrelsen i maj 2023. Der er tale om et dynamisk dokument, som løbende skal genbesøges og opdateres. Dokumentet er skrevet på dansk, da det er det sprog, der i hovedreglen kommunikerer på internt i organisationen. Dette skal være med til at sikre, at Ghana Venskabs medlemmer, frivillige og medarbejdere kender til retningslinjerne for safeguarding og handler i overensstemmelse med dem. For at give partnere og andre internationale samarbejdsrelationer adgang til retningslinjerne, er dokumentet oversat til engelsk.

"Safeguarding", at det er bredt begreb, der kan være svært at oversætte direkte til dansk og derfor har Ghana Venskabs retningslinjer for safeguarding under-overskriften "beskyttelse mod udnyttelse, misbrug og chikane". Tidligere dækkede organisationers safeguarding politik oftest børn og det omhandlede i høj grad seksuel seksuel chikane, udnyttelse og misbrug.¹ I de senere år er det blevet mere udbredt lave safeguarding politikker og retningslinjer, der omfatter både børn og voksne og som omhandler beskyttelse mod udnyttelse og misbrug af seksuel, såvel som fysisk, psykisk og følelsesmæssig karakter.

For Ghana Venskab omhandler safeguarding det ansvar, som organisationen har for at sikre, at medlemmer, frivillige og medarbejdere, projekter og programmer ikke skader de børn, unge og voksne, som vi arbejder sammen med. Safeguarding er også det ansvar, som Ghana Venskab har for at sikre, at partnere, medlemmer, frivillige og medarbejdere ikke selv er udsat for udnyttelse, misbrug og chikane.

Helt konkret betyder det, at Ghana Venskabs medlemmer, frivillige og medarbejdere ikke må:

- Indgå i seksuelle forhold til program- og projektpersonale, partnere eller den lokalbefolkning, som drager fordel af vores indsatser og arbejde eller bytte kontanter, varer eller tjenester til seksuelle tjenester.
- Udsætte program—og projektpersonale, partnere eller lokalbefolkning for fysisk eller psykisk misbrug.

¹ CISU bruger i deres adfærdskodeks (feb. 2022) formuleringen SHEA om seksuel chikane, udnyttelse og misbrug og henviser til FNs definitioner:

- **Seksuel udnyttelse:** Enhver faktisk eller forsøgt misbrug af sårbarhedsposition, differentiel magt eller tillid til seksuelle formål, herunder, men ikke begrænset til, at tjene penge, socialt eller politisk fra seksuel udnyttelse af en anden.
- **Seksuelt misbrug:** Faktisk eller truet fysisk indtrængen af seksuel karakter, enten ved magt eller under ulige eller tvangsmæssige forhold.

- Deltage i private kommercielle aktiviteter med program- og projektpersonale, partnere, lokalbefolkning, som skaber økonomisk profit for GV-medlemmet, den frivillige eller medarbejderen.
- Udsætte børn for eller støtte børnearbejde i forbindelse med deres tilknytning til organisationen og dens virke.²

2. FORMÅL

Formålet med retningslinjerne er at sikre at børn, unge og voksne, der arbejder med og i Ghana Venskab beskyttes mod skade i form af udnyttelse, misbrug og chikane i forbindelse med deres tilknytning til organisationen og dens virke.

Ghana Venskab har skærpet ansvar i forhold til at beskytte sårbare grupper og personer mod enhver form for udnyttelse, misbrug og chikane. Sårbare og udsatte grupper og personer dækker f.eks. børn, unge, piger og unge kvinder, mennesker med handicap, LGBTQ+ personer, samt etniske og religiøse grupper, der defineres som værende i mindretal.

3. HVEM ER OMFATTET AF GHANA VENSKABS RETNINGSLINJER FOR SAFEGUARDING?

Disse retningslinjer for safeguarding omfatter:

1. Medlemmer, frivillige og medarbejdere i Ghana Venskab.
2. Personer, der udfører arbejde for Ghana Venskab, herunder konsulenter, journalister og filmskabere og andre, der besøger programmet i Ghana.

Ghana Venskabs ghanesiske partnere har deres egne safeguarding politikker. Det er primært Ghana Venskabs partnere i Ghana som er i direkte kontakt med den lokale befolkning, og det er derfor afgørende, at der er overensstemmelse mellem Ghana Venskabs retningslinjer for safeguarding og partnernes retningslinjer for safeguarding.

4. PRINCIPPER

Ghana Venskabs safeguarding retningslinjer følger 4 underlæggende principper:

<p>FOREBYGGELSE Forebyggelse af udnyttelse, misbrug og chikane er et fælles ansvar. Alle medlemmer, frivillige og medarbejdere er ansvarlige for deres handlinger og adfærd. Alle kan spille en afgørende rolle i at forebygge og reagere på udnyttelse misbrug eller chikane ved at rapportere dette og støtte den forurettede.</p>	<p>MULTOLERANCE Udnyttelse, misbrug og chikane er uacceptabelt. Ghana Venskab har en nultolerance over for enhver form for udnyttelse, misbrug eller chikane.</p>
<p>SIKKERHED, PRIVATLIV OG TRYGHED Ghana Venskab vil reagere på hændelser omhandlende udnyttelse, misbrug og chikane, prioritere ofrets rettigheder og behov og samtidig sikre en retfærdig efterforskning for alle parter. Ofrets privatliv og fortrolighed skal i videst muligt omfang beskyttes i overensstemmelse med</p>	<p>EN SUND OG INKLUSIV ORGANISATION Ghana Venskab er forpligtet til at sikre en mangfoldig og inkluderende arbejdsplads, der er bygget på standarderne for respekt, lighed og retfærdig behandling. Arbejdsmiljøet skal være sundt og støttende for såvel medlemmer og frivillige som ansatte.</p>

² GV henholder sig til FNs Børnekonvention og UNICEFs definition af børnearbejde, se f.eks. <https://www.unicef.dk/fakta-til-opgaven/fakta-om-boernearbejde/>

<p>gældende lovgivning. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at afsløre nogle oplysninger eller fakta til eksterne parter involveret i efterforsknings- eller støtteprocessen.</p>	
--	--

5. FOREBYGGELSE, RAPPORTERING OG OPFØLGNING

5.1 Forebyggelse:

Ghana Venskabs bestyrelse og sekretariat vil gennem løbende information og dialog gøre sit yderste for at medlemmer, frivillige, medarbejdere og personer, der udfører arbejde for Ghana Venskab gøres bekendt med deres ansvar indenfor Ghana Venskabs retningslinjer for safeguarding. Det er Ghana Venskabs ansvar at:

- Sikre, at alle medarbejdere, frivillige, konsulenter og partnere kender retningslinjerne og deres ansvar.
- Designe og gennemføre programmer, projekter og øvrige aktiviteter på en måde, der efter bedste evne beskytter personer fra enhver risiko for udnyttelse, misbrug og chikane.

5.2 Rapportering:

En person, der i Ghana Venskabs regi er eller har været udsat for udnyttelse, misbrug og chikane - f.eks. i form af psykisk chikane, fysisk vold eller et seksuelt overgreb - eller som har oplevet at andre personer er blevet udsat for udnyttelse, misbrug og chikane, skal føle sig sikker på at en indberetning kan ske anonymt og vil blive taget alvorligt. Hvis frivillige eller medarbejdere får besked om en klage fra tredjeperson, er det de frivillige og medarbejdernes ansvar at sikre, at indberetningen behandles fortroligt og i overensstemmelse med de beskrevne procedurer. Ghana Venskab accepterer indberetninger fra både interne og eksterne kilder.

Efter en henvendelse vedrørende udnyttelse, misbrug og chikane vil en grundig undersøgelse finde sted, og de nødvendige foranstaltninger vil blive sat i værk af Ghana Venskab. Indrapportering skal ske på Ghana Venskabs hjemmeside.

Beskrivelse af procedure for indberetning af udnyttelse, misbrug og chikane:

- Kontakt via formular på www.ghanavenskab.dk. Det er vigtigt at Ghana Venskab kan komme i kontakt med den person som indrapporterer og derfor skal kontaktdetaljer oplyses. Disse oplysninger vil blive behandlet strengt fortroligt.
- Der kan forventes svar på henvendelse indenfor 72 timer og i den forbindelse vil klageren blive oplyst om proces for behandling.
- Klageren vil blive oplyst om resultatet af undersøgelsen og eventuelle anbefalinger hurtigst muligt.

5.3 Opfølgning:

Ghana Venskab er ansvarlig for opfølgningen af enhver indberetning eller klage vedrørende udnyttelse, misbrug og chikane.

Ghana Venskab er klar over, at det i en lille organisation er svært at finde neutrale og uafhængige personer i organisationen, men vil gøre alt for at minimere faren for, at magtforhold, partiskhed og skævhed påvirker svaret på enhver klage negativt. Dette forsøger vi at imødegå ved at sikre, at de personer der undersøger klagen, er uvildige.

Klager modtages og behandles i første instans af to udvalgte medlemmer af bestyrelsen, som er ansvarlig for at klagen behandles retmæssigt.

5.4 Konsekvens af overtrædelse af Ghana Venskabs safeguarding retningslinjer

Krænkelse eller overtrædelse af bestemmelser og hensigter i Ghana Venskabs retningslinjer for safeguarding vil blive mødt med reaktioner, der modsvarer overtrædelsens karakter, omfang og alvorlighed. Det kan spænde fra anbefalinger og henstillinger til krav og egentlige sanktioner, som f.eks. disciplinære skridt i form af advarsel/afskedigelse/bortvisning, suspension af medlemskab, omgående afslutning af kontraktlige forhold og politianmeldelse ved strafferetlige forhold.

5.5 Rapportering/information partnere og donor

I tilfælde af at indberetninger eller klager vedrører en af Ghana Venskabs lokale partnerorganisationer i Ghana, skal disse i første omgang rapporteres til partnerorganisationen i overensstemmelse med protokollerne i partnerens safeguarding retningslinjer. Partnerne er forpligtet på at oplyse Ghana Venskab om større sager. I tilfælde af at der sker alvorlige overtrædelser af Ghana Venskabs retningslinjer for safeguarding, vil Ghana Venskab rapportere til CISU.